

BUCHEN SIE DAS

VITAL-PAKET

FÜR IHRE IT.

**Fornax Service & Betreuungskonzept.
Das IT-Leistungsversprechen zum Festpreis.**



FORNAX SERVICE & BETREUUNGSKONZEPT – DAS IT-LEISTUNGSVERSPRECHEN ZUM FESTPREIS

IT-INFRASTRUKTUREN BRAUCHEN PFLEGE UND WARTUNG

Der jährliche Check beim Zahnarzt? Klar, macht Sinn. Zahnreinigung und Prophylaxe? Für viele selbstverständlich. Genauso, wie für das eigene Auto der regelmäßige Kundendienst, TÜV und HU durchgeführt werden. Auch die turnusmäßige Routinekontrolle des Schornsteinfegers oder die jährliche Überprüfung der Heizung sind immer fest mit einkalkuliert. Beispiele wie diese gibt es viele. Und die Sinnhaftigkeit der Maßnahmen ist unbestritten. Warum sehen wir die Notwendigkeit für regelmäßige Maßnahmen zum Erhalt von Funktionsfähigkeit aber nicht, wenn es um unsere IT oder um funktionierende Hard- und Software geht? Auch hier ist eine regelmäßige Wartung und Pflege unerlässlich,

damit eine hohe Verfügbarkeit, eine ausreichende Sicherheit und eine entsprechende Performance garantiert werden kann. Die Systeme müssen für einen fehlerfreien Betrieb durchgängig überwacht, im definierten Turnus gesichert und regelmäßig gewartet werden. Nur so können Sie sicher gehen, dass Ihre IT „vital“ und im bestmöglichen Zustand funktionsfähig bleibt – und Sie sich dann entspannt zurücklehnen und auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren können.

Fornax setzt genau an der Stelle an und schafft Abhilfe mit seinem neuen Service & Betreuungskonzept: Ein Service-Paket aus fest definierten Dienstleistungen mit garantiertem Leistungsversprechen!

VORTEILE DER PROAKTIVEN HERANGEHENSWEISE

- Höchstmögliche **Verfügbarkeit** und Leistungsfähigkeit der Systeme über deren kompletten Lebenszyklus: Die durchgehende Überwachung und Kontrolle der Systeme ermöglicht eine **frühzeitige Erkennung** von Problemen und ein proaktives Eingreifen im Falle von unerwarteten Störungen: Folgekosten können dadurch vermieden werden!
- Regelmäßige Updates und zusätzliche Absicherungsmechanismen erhöhen die **Sicherheit** Ihrer kritischen Systeme und schützen Ihre sensiblen Daten vor unbefugten Zugriffen.
- Ausfallzeiten werden reduziert und eine **schnellere Wiederherstellung** im Ernstfall ermöglicht.
- **Klare Leistungsbeschreibungen** und fest definierte Service- und Reaktionszeiten bei allen Produkten: Sie haben immer die volle Transparenz zu den durchgeführten Servicearbeiten.
- Sie profitieren zudem von **planbaren Kosten** dank fixer monatlicher Beträge in einem Modell, das auf alle Größen von IT-Umgebungen **skalierbar** ist.



HIER MEHR ERFAHREN ZU DEM FORNAX SERVICE & BETREUUNGSKONZEPT!
WWW.IT-LEISTUNGSVERSPRECHEN.DE



UNSERE ERFOLGSSTORIES

Mit zunehmender Digitalisierung wird es immer entscheidender eine durchgängig funktions- und wettbewerbsfähige IT zu haben. Das EDV-System ist dabei keine einmalige Anschaffung mehr, sondern muss konstant gewartet, aktualisiert und angepasst werden, um den vollen Nutzen für unsere Firmen zu erreichen. Wir sind deshalb überzeugt, dass wir mit Fornax EDV einen Partner haben, der uns auf dem gesamten Weg begleiten kann und einen zuverlässigen Betrieb unserer Systeme gewährleistet.

Carl Maximilian Röser | Röser Gruppe | Geschäftsleitung

LASSEN SIE SICH VON UNS ÜBERZEUGEN

WAS KOSTET IT-BETREUUNG?

Die Kosten für die Betreuung von IT-Umgebungen sind zum einen abhängig von den beinhalteten Leistungen. Zum anderen spielen auch die Größe und die Komplexität der betroffenen IT-Infrastruktur eine Rolle. Die am Markt angebotenen Modelle unterscheiden sich hier meist sehr stark. Für Unternehmen ist es wichtig beim Vergleich der Ansätze auf die Skalierbarkeit der Verträge zu achten. Entscheidend ist auch, dass in der Betreuungsvereinbarung proaktive Leistungsaspekte beinhaltet sind. Ist dies nicht der Fall, verhält es sich ähnlich wie beim Zahnarzt: Die Folgekosten im Schadensfall sind meist deutlich höher als die Kosten für die Zahnreinigung und die Früherkennung von Problemen.

Für die Übernahme der Betreuung einer IT-Umgebung ist eine umfassende Erstanalyse und ein standardisiertes

Verfahren beim Onboarding von neuen Kunden unerlässlich. Deswegen lohnt sich das Outsourcing in der IT-Betreuung meist nur, wenn die Verträge auch mit einer entsprechenden Laufzeit versehen sind. Fornax bietet seinen Kunden hier ein transparentes System mit abgestuften Leistungsumfängen an. Dieses Service-Modell beinhaltet in seiner Vollausprägung neben allen relevanten Vorsorgemaßnahmen auch die laufende Überwachung der Systeme sowie die Reparatur von Störungen zu fixen, monatlichen Kosten.

Zudem umfasst die Betreuung durch Fornax auch den IT-Support für die Administratoren und die Anwender im Unternehmen sowie die Netzwerkbetreuung – alles in allem also ein vollumfängliches IT-Leistungsversprechen zum Festpreis, das skalierbar für alle Unternehmensgrößen angewendet werden kann.

DAFÜR STEHEN WIR

KONTINUITÄT

GARANTIELEISTUNG

GLEICHBLEIBENDE
QUALITÄT

DIE PRODUKTE IM FORNAX SERVICE & BETREUUNGSKONZEPT

FORNAX BASIS BETREUUNG

Grundsupportvertrag für garantiert schnelle Hilfe bei Problemen



FORNAX INFRASTRUKTUR-WARTUNG

Zuverlässige IT-Pflege und Überwachung nach erprobten Wartungsplänen



FORNAX INFRASTRUKTUR-BETRIEB

Verlässlicher Betrieb von IT-Umgebungen zum Festpreis



FORNAX SICHERHEITSPAKET FÜR M/O 365

Vollumfänglicher Schutz und wichtige Zusatzfeatures für Microsoft 365 Umgebungen



FORNAX MANAGED BACKUP FÜR SERVER & CLIENTS

Überwachte Datensicherung mit Notfallvorsorge



FORNAX MANAGED BACKUP FÜR M/O 365

Full Service Datensicherung inkl. Überwachung für M365 Umgebungen



FORNAX SICHERHEITSPAKET FÜR CLIENTS & SERVER

Ein Bundle an Services, die den Schutz Ihrer Endgeräte & Serversysteme gewährleisten



FORNAX FIREWALL MANAGEMENT

Vollumfänglicher Service für maximalen Schutz Ihrer Umgebung



FORNAX NETZWERKÜBERWACHUNG

Durchgängige Überwachung aller kritischen IT-Systeme (zur frühzeitigen Erkennung von Problemen)



FORNAX AUTHENTISIERUNGSSERVICE

Robuster Schutz ihrer digitalen Identitäten



FORNAX CLOUD SPEICHER

Flexible Lösung für die kostengünstige und sichere Auslagerung von Daten und Speichervolumen



FORNAX ÜBERWACHUNGS- & INTERVENTIONS-DIENST

Kontinuierliche Überwachung von kritischen Endpunkten



LASSEN SIE SICH VON UNS BERATEN UND NEHMEN SIE JETZT KONTAKT MIT UNS AUF.

FORNAX GMBH
Mittelhofer Weg 24 | 73466 Lauchheim | +49 (7363) 954549 – 0
Marktplatz 18 | 86720 Nördlingen | +49 (9081) 78996 – 0
MAIL vertrieb@fornax.biz

www.fornax.biz

